

Términos y Condiciones de Venta

1) Condiciones Generales

Agradecemos su visita, interés y confianza en nuestro sitio y productos. Nos complace entregarle toda la información necesaria para su seguridad en la permanencia de nuestra página. Además de proporcionar a nuestros clientes servicios de gran valor, con productos innovadores y de clase mundial.

También podrá recibir información, ofertas y novedades suscribiéndose a nosotros de manera voluntaria o escribiéndonos al correo contacto@frankechile.cl

2) Condiciones de venta

El producto deberá estar disponible para su venta (stock) y deberá figurar en www.frankechile.cl no en otros sitios, ni sitios relacionados o links conducentes a nuestra página www.frankechile.cl.

3) Proceso de compra

El proceso de compra es intuitivo y por su seguridad le obliga a registrarse en nuestra página, la transacción con los diferentes medios de pago se realiza a través de la empresa Transbank.

5) Precios y ofertas

Los precios podrán variar, sin previo aviso, dependiendo de las condiciones del mercado. Ofertas y promociones pueden ser sujetas a cambios y tendrán validez hasta agotar stock.

6) Despacho de los Bienes

El despacho será en la dirección indicada por el comprador, **(Cualquier error en la dirección de entrega ingresado por el comprador, no es responsabilidad de SIMTA, la repetición del despacho dentro de Santiago tendrá cobro)**

El valor despacho fuera de Santiago es por cuenta del comprador y el sistema utilizado es elegido por él mismo, para la entrega del producto se debe coordinar telefónicamente con nuestra área de operaciones. **El despacho al proveedor de transportes es gratis siempre que esté dentro de Santiago.**

Para el despacho:

- A. Podría ser contactado telefónicamente para corroborar los datos de despacho proporcionados y asegurar de que se encuentre una persona en el lugar para recepcionar los productos, si la entrega no lo satisface no firme la guía de despacho como recepcionada. Es imprescindible que se revise el producto en el momento de recibir la entrega, ya que la empresa no se responsabilizará por daños o disconformidad una vez que el producto sea recepcionado y la guía de despacho sea firmada conforme.

- B. Se solicita indicar números válidos y vigentes de telefónica móvil y red fija, para optimizar la entrega del producto antes de efectuar el despacho.
- C. El plazo de entrega cuenta desde que se valida la orden de compra y el medio de pago utilizado y se consideran días hábiles de lunes a viernes, excluidos los feriados legales. **Los plazos para el despacho son de 48 horas dentro de la región Metropolitana**, para regiones se debe considerar el plazo del medio de transporte a utilizar. Para el despacho de productos fuera de la región metropolitana, el usuario deberá elegir el medio de envío y el costo que esto involucre será asumido por parte del comprador bajo su absoluta responsabilidad.
- D. El comprador no podrá utilizar como dirección de despacho casillas de correo.
- E. Los despachos de productos de este sitio sólo se realizan dentro del territorio de la República de Chile.

7) Seguridad

La protección de la seguridad y privacidad de sus datos personales es importante para nosotros.

A. Medidas de seguridad

A través de nuestros sitios Web, nosotros no recogemos ningún dato personal de forma involuntaria, solo cuando acepta al momento del ingreso de sus datos para el despacho.

B. Enlaces a otros sitios Web

Nuestro sitio Web puede contener ciertos enlaces de otros sitios Web, pero la Empresa no es responsable de sus prácticas de privacidad o de su contenido.

C. Modificaciones al sitio Web

SIMTA se reserva el derecho de modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con precios, stock, características técnicas de los productos, modelos de productos, fotografías y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.

D. Contacto

Si usted tuviera comentarios, sugerencias, preguntas o quejas, puede escribirnos a los Contactos indicados en nuestra página.

Es obligación del usuario no introducir en el Sitio información invalida, incorrecta, de carácter obsceno, ofensivo o agraviante, que contenga amenazas, virus u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar y/o distorsionar información contenida en el Sitio, ni links o publicidad no autorizada.

8) Importante

Es obligación del comprador tomar las medidas de los accesos al lugar en que se instalará el producto adquirido, considerando que el lugar, mueble, ascensor (si lo requiere) o espacio en que quedará instalado tenga las dimensiones y condiciones necesarias.

Además es de suma importancia considerar que la persona que realizará la entrega no es instalador, por lo que no modificará muebles, puertas, accesos, paredes, enchufes, entre otros.

9) Condiciones Post-Venta

A. La garantía de los productos FRANKE es de 2 año desde la fecha de adquisición, para lo cual deberá guardar la boleta o factura de compra, esta deberá ser presentada en caso de algún problema con el producto al servicio técnico. Puede contactar a servicio técnico en el número telefónico: +56225513254 o en el correo electrónico: ataf@frankechile.cl

B. En el caso de que el producto presente una falla dentro de 2 año de garantía del fabricante y que la falla sea atribuible a desperfecto de fabricación, podrá realizarse la reparación o el cambio del producto por uno de valor igual. Si este no estuviera disponible se podrá realizar el cambio por un modelo de valor superior, previo al pago de la diferencia de precio.

C. En caso de devolución del producto, este debe estar con etiquetas, en perfectas condiciones y tener los embalajes originales. Se debe entregar todos sus accesorios, manuales y pólizas de garantía.

D. Devolución de dinero, el dinero será devuelto una vez haya sido recepcionado el producto con las condiciones que se indican en el punto 9 C de condiciones de post venta. Para esto el cliente deberá enviar los datos para realizar transferencia, Rut, nombre, banco y cuenta corriente.

Los gastos de envíos y retiro del producto en caso de devolución, correrán por cuenta del comprador.

F. El servicio técnico depende directamente de SIMTA, no de FRANKE. Solo comercializamos los productos que se encuentran publicados en nuestra página a la venta, no contamos con repuestos, ni piezas de productos, ni servicio de instalación, para lo anterior debe contactar directamente con SIMTA al teléfono: +56225513254 o al correo franke@simta.cl.

octubre de 2017

Servicios de Ingeniería y Tecnología Ltda.

SIMTA LTDA.